



MANUALE UTENTE "e-COVID Sinfonia"

UTENTI MMG, SPECIALISTI E SEP/DISTRETTO

V1.1

ELENCO DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione delle modifiche	Autore
V0.1	17/12/2020	Prima emissione	DXC
V1.1	15/02/2021	Seconda emissione	DXC

INDICE

1	PRE	EMESSA	3
2	Das	hboard Utente	4
	2.1	Distribuzione e significato della Dashboard	4
	2.2	Presa in carico del cittadino	5
3	Fun	zionalità disponibili DOPO la presa in carico	7
	3.1	Gestione dei Provvedimenti	7
	3.2	Notifiche e avvisi	13
	3.3	Richiesta di Attività per la USCA da parte di MMG e PLS	15

1 PREMESSA

Il presente Manuale è reso necessario a seguito delle modifiche apportate per riallineare il sistema al protocollo operativo della Regione Campania, emesso nel mese di novembre.

2 Dashboard Utente

2.1 Distribuzione e significato della Dashboard

Per accedere alla piattaforma è necessario inserire le credenziali (username e password) ricevute tramite email, dopo aver aperto il link: <u>https://ecovid-sanita.soresa.it/ControlCenter/</u>.

Dopo aver eseguito l'accesso, l'operatore ha a disposizione un Pannello di controllo, denominato "Dashboard". I widget, o pulsantoni visibili, rispecchiano gli stati in cui può trovarsi un assistito rispetto al suo percorso assistenziale riguardo al COVID:



Figura 1 Dashboard dell'utente

In particolare:

- Segnalazioni in ingresso: contiene tutte le schede relative al MMG/PLS (filtrate per associazione Medico/assistito) o al SEP (filtrate per ASL di competenza) che NON sono prese in carico e che provengono da:
 - o App del cittadino
 - Sistema Test & Tamponi (cittadini che hanno eseguito un qualsiasi test ma che non risultano Presi in carico)
- Prese in carico: sono gli assistiti "lavorabili": tutti coloro su cui il medico ha eseguito una presa in carico consapevole, e su cui possono essere eseguite richieste di tampone, registrazione di attività e attivazione di provvedimenti

• Chiuse: sono i cittadini su cui si è concluso il percorso assistenziale. Anche in questo caso si tratta di un'azione consapevole da parte del Medico, che a seguito del termine di un provvedimento, guarigione o decesso dell'assistito, chiude la scheda.

Nella parte sottostante a questa sezione si troveranno invece degli avvisi su provvedimenti in scadenza e altre notifiche che richiedono l'attenzione da parte dell'utente collegato.

È di fondamentale importanza rimarcare che con questa nuova versione, è <u>necessaria la presa in carico da</u> <u>parte del Medico,</u> che richiede l'indicazione dell'AFT di riferimento (se il medico non fa parte di nessuna AFT, o nel caso di utente SEP usare "Regione Campania), l'USCA di riferimento (se ancora non caricate usare le USCA fittizie corrispondenti alla propria ASL di Appartenenza), e alcuni dati presenti sulla scheda triage.

2.2 Presa in carico del cittadino

Il cittadino che si trova nello stato di "Segnalazione" ha una propria scheda che consente di visualizzare soltanto la parte anagrafica (nella sezione Scheda Paziente), compilare il Triage e consultare i Test e gli esiti eventualmente già presenti:

=	😫 GIORDANO FARELLO 💡
BOZZA > PROCESSATA > SEGNALAZIONE	
Assistito Pratica	Eseguito da
Scheda Paziente Esiti e Referti	
Dati assistito Dati segnalante Autovalutazione Triage	
Dati assistito	Dati Extra
Dati generali dell'assistito selezionato	Dati Extra
Codice Fiscale	Organizzazione
LGHNTN67B48F839E	Regione Campania
Nome	Invia a USCA
ANTONIA	USCA NA1 N.Ord 1 - 14
A Prendi In Carico 🗎 Salva modifiche 💆 Richiedi Consulto	
	E BOZZA > PROCESSATA > SEGNALAZIONE Assistito ALIGHIERI ANTONIA (ETA: 53.5) Pratica Dati assistito Dati assistito Dati assistito Dati assistito Dati assistito Dati generali dell'assistito selezionato Codice Fiscale LGHNTN67B48F839E Nome ANTONIA A Prendi In Carico Assistice Codice Consulto Codice Codice Codice Fiscale CHNTN67B48F839E CHNTN67B48F848 CHNTN67B48F848 CHNTN67B48F848 CHNTN67B48F848F848 CHNTN67B48F848

Figura 2 Scheda del paziente nello stato "Segnalazione"

I dati obbligatori sono segnalati con asterischi (*).

Come è possibile vedere <u>NON sono visibili le funzioni per richiedere tamponi o registrare test.</u> <u>Il medico può quindi soltanto:</u>

- Consultare i dati segnalati dal cittadino tramite App, nella sezione "Autovalutazione"
- Compilare un Triage
- Consultare eventuali test già presenti sul cittadino nel selettore "Esiti e Referti"

Per prendere in carico il cittadino è necessario premere il tasto "Prendi in carico" in fono alla pagina (Tasto verde).

A quel punto:

- Verrà controllata la presenza dei dati obbligatori
- Verranno indicati i campi eventualmente mancanti
- Se correttamente compilata, la scheda paziente diventerà "Processata" e si sposterà tra le "Prese in carico"
- Sarà ora possibile richiedere tamponi e registrare attività.

ECovid	=	
Campania 12:46	SEGNALAZIONE > PROCESSATA	
Menù	Assistito Bratica Pratica ID: 333 DATA: 30/09/2020	Eseguito da
🚳 Home		
🗮 Lista delle attività	Scheda Paziente Esiti e Referti Richiedi Tampone Registra Test Rapio	do Registra Test Antigenico Richiesta Immuni Provvedimenti Chiusura
🛃 Statistiche Test		
Q Ricerca Assistito	Dati assistito Dati segnalante Autovalutazione Triage	
😁 Modifica Profilo	Dati assistito	Dati Extra
	Dati generali dell'assistito selezionato	Dati Extra
	Codice Fiscale	Organizzazione
	LGHNTN67B48F839E	Regione Campania
	Nome	Invia a USCA
	ANTONIA	USCA NA1 N.Ord 1 - 14
	Alva modifiche	

Figura 3 Visione della Scheda paziente dopo la presa in carico

3 Funzionalità disponibili DOPO la presa in carico

Dopo la presa in carico è possibile:

- 1. Richiedere tamponi (sezione "Richiedi Tampone")
- 2. Registrare Antigenici (sezione "Registra antigenici")
- 3. Registrare Test Rapidi (sezione "Registra Test Rapido")
- 4. Inserire provvedimenti (sezione "Provvedimenti")
- 5. Richiedere Attività all'USCA o agli specialisti

Per i punti 1, 2, 3 le funzionalità sono invariate rispetto a quanto sinora utilizzato dagli operatori della piattaforma Ecovid Sinfonia.

Per gli altri punti, consultare i successivi paragrafi.

3.1 Gestione dei Provvedimenti

Questa nuova sezione consente di inserire le date e recepire i suggerimenti per la chiusura del provvedimento o la data dalla quale richiedere un tampone di controllo. Le date sono calcolate sulla base del protocollo ministeriale, e sono da considerarsi quale supporto al Medico, che ha comunque in carico l'inserimento di alcune informazioni essenziali.

I provvedimenti sono di tue tipi:

- Quarantena (in caso di contatto stretto)
- Isolamento (in caso di cittadino positivo)

Quando si entra nella sezione dei Provvedimenti bisogna selezionare in che stato è il cittadino:

- Contatto stretto
- (Positivo) Asintomatico
- (Positivo) Sintomatico

Selezionando la tipologia, il sistema proporrà il provvedimento corrispondente:

EGNALAZIONE > PROCESSATA Assistio ALGHIERI ANTONIA (ETA: 53.5) Pratica II: 333 DATA: 30/09/2020 Storia episodio Pratica Contatti Classificazione e Farmad Eventi Allegati Richiesta Tampone Test Rapido Test Antigenico Richiesta Inmuni Provvedimenti Ciuntato Stretto Sintomatico Sintomatico											
ALGUNLAZIONE > PROCESSATA ALGUNE ALTONIA (ETA: SS.5) Pratica D: 333 DATA: 30/09/2020 Esguito da C C C Contatio	=									(9 GIORDANO FARELLO
Assistio ALGHIERI ANTONIA (ETA: 53.5) Pratica U: 333 DATA: 30/09/2023 Eseguito da C C C Contatti Cassificazione e Farmaci Eventi Allegati Richiesta Tampone Test Rapido Test Antigenico Richiesta Immuni Provedimenti Ciusura Contatto Stretto Sintomatico Aintomatico	SEGNALAZIONE 🕨 P	ROCESSA	ГА								
Assistito ALIGHIERI ANTONIA (ETA: 53.5) Pratica ID: 333 DATA: 30(09/2020 Storia episodia Pratica ID: 333 DATA: 30(09/2020 Storia episodia Contatti Contatti Storia o Provvedimenti Storia o Provvedimenti Storia o Provvedimenti Storia o Provvedimenti											
Storia episodio Pratica Contatti Classificazione e Farmaci Eventi Allegati Richiesta Tampone Test Rapido Test Antigenico Richiesta Immuni Provvedimenti	Assistito ALIGHIERI ANTONIA ((ETÀ: 53.5)	ă	Pratica ID: 333 DATA: 30/09/2	020		Eseguito da				
Storia episodio Pratica Contatti Classificazione e Farmaci Eventi Allegati Richiesta Tampone Test Rapido Test Antigenico Richiesta Immuni Provvedimenti											
Chiusura Chiusura Chiusura Chiusura Chiusura Contatto Storico Provvedimenti Contatto Stretto Sintomatico Asintomatico	Storia episodio	Pratica	Contatti	Classificazione e Farmaci	Eventi	Allegati	Richiesta Tampone	Test Rapido	Test Antigenico	Richiesta Immuni	Provvedimenti
© Elimina Bozza O Storico Provedimenti Tipologia Contatto Stretto Sintomatico Asintomatico V Rechedi Consulto V Salva	Chiusura										
Contatto Stretto Sintomatico Asintomatico											
Tipologia Contatto Stretto Sintomatico Asintomatico v	🙁 Elimina Boz	za	Storico Prov	vedimenti							
Tipologia Contatto Stretto Sintomatico Asintomatico											
Contatto Stretto Sintomatico Asintomatico ↓	Tipologia			_							
Contatto Stretto ↑ Sintomatico ↓ Asintomatico ↓	1			-							
Sintomatico Asintomatico ✓	Contatto Strette	0		^							
Asintomatico	Sintomatico										
Richiedi Consulto ▲Salva	Asintomatico			~							
Richiedi Consulto											
Richiedi Consulto											
Ralva modifiche											
🗎 Salva modifiche 🖞 Richiedi Consulto 🛛 🗚 Salva											
Version 2.3.5-SName OT	Salva modifict	ne 🔂 🖯) Richiedi Con	sulto 🕫 Salva							Version 2.3.5-SNA - TOT

Figura 4 Scelta della tipologia del paziente

3.1.1 Quarantena

Nel caso di Quarantena, verrà scelta la tipologia di provvedimento (sempre in assenza di sintomi):

🙁 Elimina Bozza 🕓 S	prico Provvedimenti	
Tinologia		
Contatto Stretto	•	
Orienters		
Quarantena		
Scelta del Tipo di Quarantena	Data Ultimo Contatto	
14 gg	^	
10 gg con Tampone	✓	
🛱 Salva modifiche	hierii Consulto	
am,		Version 2.3.5-SNA

Figura 5 Scelta del tipo di Quarantena

I calcoli sulla data di fine provvedimento o di data per il tampone di controllo verranno eseguiti sulla base della data di ultimo contatto, che verrà inserita dall'utente.

Il salvataggio del provvedimento storicizzerà il provvedimento stesso (sarà visibile nel pulsantino "Storico Provvedimenti") e da quel momento sarà possibile:

- Inserire un provvedimento ex novo ("Nuovo Provvedimento")
- Aggiornare il provvedimento corrente (ad esempio inserendo un valore di esito di un test o una data di scomparsa dei sintomi)
- Eliminare il provvedimento ("Elimina provvedimento"
- Consultare lo storico ("Storico provvedimenti")

Tali funzioni sono visibili DOPO il salvataggio del provvedimento, nella maniera visualizzata nella seguente figura:

=								9	GIORDANO FARELLO 💡
Assistito ALIGHIERI ANTONIA (ETÀ: 53.5)	-	Pratica ID: 333 DATA: 30/09/2	020		Eseguito da		8	☞ ■ ₽	:: ::::::::::::::::::::::::::::::::::
Storia episodio Pratica Chiusura	Contatti	Classificazione e Farmaci	Eventi	Allegati	Richiesta Tampone	Test Rapido	Test Antigenico	Richiesta Immuni	Provvedimenti
Provvedimento Corren	te. Il Provve	dimento corrente è stato ir	wiato in dat	a 15/12/2020	0 16:26				INVIATA
🗯 Nuovo Provvedimento	1 Aggi	orna Provvedimento	8 Elimina	Provvedimen	to 🕑 Storico Pr	ovvedimenti			
Tipologia Asintomatico	•								
Isolamento									
Data Inizio Isolamento 14/12/2020		Data Tampone 24/12/2020			Data Fine Provved	limento	Da Esit dev	Inserire a carico dello o Negativo del Tampo e Continuare l'Isolame	Specialista dopo one, Se Positivo ento
Pro Richiedi Consulto mpania	а.							V	ersion 2.3.5-SN

Figura 6 Attività connesse al provvedimento

3.1.2 Isolamento

Il Provvedimento di Isolamento si attiva per cittadini positivi, asintomatici o sintomatici.

È importante eseguire la selezione della tipologia, come indicato al par. 3.1, per poter ricevere il supporto nel calcolo delle date. È inoltre importante riportare le date richieste.

BNALAZIONE • P	(ETÀ: 53.5)	FA 8	Pratica ID: 333 DATA: 30/09/2	020	Ê	Eseguito da		æ		0 0 × 2
Storia episodio	Pratica	Contatti	Classificazione e Farmaci	Eventi	Allegati	Richiesta Tampone	Test Rapido	Test Antigenico	Richiesta Immuni	Provvedimenti
Chiusura										
C Elimina Boz Tipologia Asintomatico	za	Storico Prov	redimenti							
Data Inizio Isolam	iento		Data Tampone			Data Fine Provve	dimento	E a	Da Inserire a carico de Esito Negativo del Tar deve Continuare l'Isola	llo Specialista dopo npone, Se Positivo mento
										6

Figura 7 Visualizzazione del provvedimento Isolamento (paziente positivo Asintomatico)

Come si vede dal riquadro, il sistema riporterà le indicazioni secondo il protocollo a supporto dell'inserimento delle informazioni da parte dell'operatore.

I campi in grigio, sono quelli calcolati, che consentono di avere indicazioni e scadenze che verranno visualizzate nelle notifiche.

≡	Assistito ALIGHIERI ANTONIA (ETÀ: 53.5)	Pratica ID: 333 DATA: 30/09/2020	Eseguito da	GIORDANO FARELLO 💡
ĺ	Richiesta Immuni Provvedimenti	Chiusura		
	C Elimina Bozza	Provvedimenti		
	Tipologia Sintomatico 🔹			
	Isolamento			
	Data Inizio Isolamento	Data Tampone	Data Scomparsa Sintomi	Esito Test
	17/12/2020	27/12/2020	21/12/2020	Positivo -
		Verificare che siano trascorsi almeno 3 giorni dalla Data Scomparsa Sintomi		
	Data Interruzione			
	11/01/2021	In assenza di sintomatologia da alme dopo 21 giorni dalla comparsa dei sin anche con tampone positivo	no una settimana, interrompe l'isolamento tomi (tranne soggetti immunodepressi)	
	🗎 Salva modifiche 🛛 💆 Richiedi (Consulto 🛛 🖈 Salva		Q+
Pro	dotto per la Regione Campania.			Version 2.3.5-SNAPSHOT

Figura 8 Scenario di isolamento per cittaidno positivo sintomatico

3.1.3 Stampa dei provvedimenti

Sulla base delle necessità di produzione del certificato, sarà possibile stampare gli allegati B e C. La funzionalità è disponibile nell'area indicata nella figura sottostante:

ECovid	≡					e	GIORDANO FARELLO 💡
Campania 12:26	SEGNALAZIONE • PI	ROCESSATA					
Menù	Assistito ALIGHIERI ANTONIA (I	TÀ: 53.5)	Pratica	0/09/2020	Eseguito da	.	
🚯 Home				-,,			
≣ Lista delle attività	Scheda Paziente	Esiti e Referti	Richiedi Tampone	Registra Test Rapido	Registra Test Antigenico	Richiesta Immuni Provvedimenti	
🛃 Statistiche Test	Classificazione e Fa	rmaci Chiusur	а				
Q Ricerca Assistito					-		

Figura 9 Funzionalità di stampa

Da quel tasto è possibile scegliere il certificato che si intende stampare. Sulla stampa verranno riportati i dati calcolati sulla base di quanto riportato dall'operatore

-0 🛛
-0

Figura 10 Scelta della certificazione da stampare

La stampa verrà visualizzata come anteprima e si potrà procedere alla stampa.

sitati	🥹 Come iniziare	HyDedalus	OVN	Portale PCS	🕒 HERO_Palermo	o 🕕 Herodemo	PRISMA PAI	GPGNetwork	AtlantideElabs	🖨 phaedra SUN	Ormaweb_demo	🚞 Clienti
$ \uparrow $	↓ 1 di 1					- +	Zoom automati	co 🖌				
		REGIONE	E CAMPANL	Ŋ								
					ATTE	STAZIONE	E DI FINE C	UARANT	ENA			
		II/Ia sotto	scritto/a	Dott./Dott.	ssaFARELL	O GIORDAN	ю					
		MM Dist	G/PLS C tretto	onvenzion	ato con la AS	L	AFT					
		Mec Dist	lico di C tretto	ontinuita' /	Assistenziale	Convenzion	ato con la A	SL				
		Mec Dist	lico dell tretto	'Emerg. Sa	nitaria Territo	riale Conve	nzionato con	la ASL				
						D	CHIARA che	ŀ				
		il/la Sig/S	ig.raA	LIGHIERI	ANTONIA							
		Nato/a il Codice Fi	08/02/19)67 LGHNTN67	a NAPC 7B48F839E)LI						
		Desident										

Figura 11 Anteprima della Stampa

3.2 Notifiche e avvisi

Nella nuova Dashboard sono disponibili per gli utenti MMG e SEP una serie di avvisi. In particolare:

- 1. Avvisi per i tamponi da programmare per l'scita dai provvedimenti
- 2. Avvisi per i provvedimenti in scadenza per i quali va stampata la certificazione

ECovid	≡		
Campania 12:41	2	4	7 🗙
Menù	SEGNALAZIONI IN INGRESSO	PRESE IN CARICO	PRATICHE CHIUSE
🚯 Home	10 % delle pratiche	19 % delle pratiche	33 % delle pratiche
≣ Lista delle attività	7	2	2
🛃 Statistiche Test	IN LAVORAZIONE	TAMPONI IN SCADENZA	PROVVEDIMENTI IN SCADENZA
Q Ricerca Assistito	33 % delle pratiche	10 % delle pratiche	1 % delle pratiche
😁 Modifica Profilo			
			Q+

Figura 12 Area Notifiche

Si ricorda che le pratiche in lavorazione (ottenute tramite la funzione "Salva Modifiche") non potranno più essere utilizzate per richiedere Tamponi e registrare test, visto che è obbligatoria la presa in carico (vedi par. 2.2)

All'interno delle Aree avvisi, il medico potrà applicare diversi filtri, cliccando sulle colonne o inserendo parametri di ricerca:

1									9 GI	ORDANO FAREI	
Tamponi in S	Scadenza										
Num	Paziente	Codice Fisc	Data di nas`	Ultima mod	Struttura Č	Сар	Telefono	Motivo dell'`	Stato Pazie	Data Tamp	
				Dal Al	•			•		Dal Al	
52	ALIGHIERI A	LGHNTN67B	08/02/1967	10/06/2020	Regione Cam		0817365810		Asintomatico	16/12/2020	
30	giuseppe nan	NNNGPP86H	23/06/1986	09/06/2020	AFT ASLNA1				Sintomatico	17/12/2020	
1 - 2 di 2 elem	nenti					5) 👻 elementi per	r pagina	1/1 ∢	< > >	
										0	+

Figura 13 Griglia filtrabile ed esportabile

Per eseguire delle esportazioni, è sufficiente cliccare sui tre punti presenti in alto a destra nella griglia

amponi in Sc	adenza									
Num ~	Paziente `	Codice Fisc	Data di nas`	Ultima mod`	Struttura Č	Cap ~	Telefono `	Motivo dell'	Stato Pazie Data Tamp	
				Dal Al	-			-	Pulire tutti i filtri	^
52	ALIGHIERI A	LGHNTN67B	08/02/1967	10/06/2020	Regione Cam		0817365810		Esporta tutti i dati in CSV	
30	giuseppe nan	NNNGPP86H	23/06/1986	09/06/2020	AFT ASLNA1				Esporta tutti i dati in PDF	
									Esporta tutti i dati in excel	
									Colonne:	
									✓ Num	
									✓ Paziente	
									✓ Codice Fiscale	
									✓ Data di nascita	
									× Data segnalazione	
									✓ Ultima modifica	
1 - 2 di 2 eleme	enti					50	 elementi pe 	r pagina	1/1 ∢ ∢ ▶)	►I
										Q

Figura 14 Estrazione da Griglia

3.3 Richiesta di Attività per la USCA da parte di MMG e PLS

Una volta preso in carico il cittadino, i MMG e i PLS potranno richiedere attività alle USCA. Queste attività vengono gestite nella sezione denominata appunto "Attività USCA".

ECD	=									ANO FARELLO 💡
æ	SEGNALAZIONE > PROCESSATA									
	Assistito FEDELI CHRISTIAN (ETÀ: 40.0)	Prat	lica 8 DATA: 10/06/2020	**	Eseguito da MMG 2		8		☞ ■ ⊖ ☞	× 🗠 🗉
٩	Scheda Paziente Esiti e Referti	Richiedi Tampone	Registra Test Rapido	Registra Test Antigenico	Richiesta Immuni	Provvedimenti	Attività USCA	Chiusura		
쫕	Attività Corrente. Richiesta Invi	iata con Successo						IN ATTE	SA DI AGGIORNAMENTO 🕨	INVIATA
	🕄 Nuova Attività 🕈 Sblocc	a e Modifica Attività	Elimina Attività	O Storico Attività						
	Richieste USCA Consulenze									
	Richiesta di attività									
	Data Richiesta	Moti	vazione Richiesta	*	Urgenza		Ŧ			
	Dettaglio attività USCA									0
	Richiedi Consulto									Q+

Figura 15 Visione della sezione "Attività USCA"

Il MMG o PLS potranno quindi richiedere l'attività alla USCA, selezionando la data e inserendo la motivazione e il livello di urgenza. NB: le motivazioni di richiesta attività ricalcano il protocollo regionale.

ECD	≡	Assistito ALIGHIERI ANTONIA (ETÀ: 53.5)		Pratica ID: 50 DATA: 10/06/2020		Eseguito da MMG_2				e GIORDANO FARELLO	•
0	Ē										
820		Scheda Paziente Esiti e Referti	Richiedi Tampone	Registra Test Rapido	Registra Test Antigenico	Richiesta Immuni	Provvedimenti	Attività USCA	Chiusura		
		Elimina Bozza	n Attività								
~											
۹											
		Richieste USCA Consulenze									
	h	Richiesta di attività									
	Ľ	Data Richiesta		Motivazione Richiesta		Urgenza					1
		15/01/2021			•			•			
				Attivazione sorveglianza	a sanitaria 🔷 🔨						
		Dettaglio attività USCA		Attivazione protocollo d	i terapia domiciliare						
		Operatore		Richiesta di consulenza	specialistica v	Data Esecuzione					
		FARELLO GIORDANO									
		Note									
		🗎 Salva modifiche	di Consulto	Salva						Q+	
											1

Figura 16 Scelta della motivazione richiesta da parte del MMG/PLS

Motivazione ed Urgenza sono dati soggetti a filtro da parte delle USCA ed è quindi importante compilarli correttamente.

Il MMG/PLS può inoltre già decidere quale tipologia di consulenza richiedere, in modo che possa poi essere processati dal team degli specialisti. In questo caso, dovrà essere compilata anche la sezione "Consulenze".

ECD	≡	Assistito ALIGHIERI ANTONIA	(ETÀ: 53.5)		Pratica ID: 50 DATA: 10/06/2020		Eseguito da MMG_2	I			😫 GIORDANO FARELLO 🕈
-											
88		Scheda Paziente	Esiti e Referti	Richiedi Tampone	Registra Test Rapido	Registra Test Antigenico	Richiesta Immuni	Provvedimenti	Attività USCA	Chiusura	
		C Elimina Bozz	O Storic	o Attività							
₩.		Chirnina Bozz		O Attivita			(S				
۹		Pichiosto USCA	Consulanza			Sor	658				
*		Nichieste 030A	Consulenze								
		Richiesta della	Consulenza								
		Branca			Data Richiesta		Urgenza				
		car							-		
	h	CARDIOLOGIA									
	14	Dettagli consu	leliza								
		Operatore									
		PARELLO GIORL	JANU								
		Data Programmata	Consulenza		Data Consulenza						
		Consulenza									
		🗎 Salva modifiche	e 😥 Richie	di Consulto 🛛 🗖	Salva						Q+
											-

Figura 17 Richiesta di Consulenza

NB: sia i MMG/PLS sia le USCA e i SEP possono richiedere le consulenze. È necessario specificare la branca per la quale si richiede il supporto specialistico: è sufficiente digitare le prime lettere della branca per poter visualizzare i risultati di ricerca tra tutte le branche disponibili.

Anche per la richiesta di consulenza vanno compilate la data di richiesta e il livello di urgenza.

3.4 Nuova Dashboard USCA

A seguito del rilascio della nuova versione, anche gli utenti delle USCA beneficiano di una nuova Dashboard.



Figura 18 Dashboard Utenti delle USCA

In questo caso è possibile visualizzare lo stato degli assistiti che afferiscono al territorio di competenza, e consultare le notifiche di richieste fatte dai MMG e PLS che fanno riferimento alla USCA stessa. In particolare:

- Richieste Consulenze: tutte le richieste ancora inevase che sono state fatte dei MMG e PLS sui propri assistiti per i quali è stata individuata la USCA corrente all'atto della presa in carico.
- Richieste Tampone da lavorare: sono le richieste di tampone inviate alla USCA
- Richieste Tampone lavorate: sono le richieste di tampone che sono state validate dalla USCA e inviate a uno dei centri diagnostici.

3.5 Gestione delle attività da parte dell'USCA

Gli utenti USCA potranno selezionare gli assistiti su cui è richiesta un'azione accedendo ai widget della dashboard che sono stati appena descritti.

ECD	=													JSCA 💡
æ	Richi	ieste Cons	sulenze											
		Num	Y Paziente	Codice Fiscale \checkmark	Data di nascita 🎽	Ultima modifica	Distretto	Cap	Telefono	Data Richiesta 🎽	Motivazione Ri`	Urgenza	° Stato [°]	+
						Dal Al	· · ·			Dal Al			•	
*		50	ALIGHIERI ANTO	LGHN1N6/B48F	08/02/1967	15/12/2020 17:14	Regione Campan	80020	0817365810	15/01/2021	Richiesta di cons	Urgente		

Figura 19 Griglia per la consultazione delle attività richieste da MMG e PLS

Dai widget possono essere aperte le schede degli assistiti e registrata l'esecuzione dell'attività. L'operatore USCA dovrà andare nel selettore "Attività USCA" una volta aperta la scheda, e compilare la sezione dedicata.

ECD	≡	Assistito Alighieri antonia (età: 53.5)			Pratica ID: 50 DATA: 10/06/2020		Eseguito da MMG_2					DRE USCA 💡
8	ſ	Scheda Paziente	Esiti e Referti	Richiedi Tampone	Registra Test Rapido	Registra Test Antigenico	Richiesta Immuni	Provvedimenti	Attività USCA	Chiusura		
•		Attività Corre	nte. Richiesta In	viata con Successo				I)	INV	
**	Ľ	🔊 Nuova Attivit	tà 🕇 Sbloc	ca e Modifica Attività	Elimina Attività	Storico Attività						
		Richieste USCA	Consulenze									
		Richiesta di att	tività									
		Data Richiesta 15/01/2021			Motivazione Richiesta Richiesta di consulenza	specialistica *	Urgenza Urgente		¥			
		Dettaglio attivi	tà USCA									
	Ľ	Operatore USCA OPERATO	DRE		Data Programmata		Data Esecuzione					
		Note										0

Figura 20 Schermata per sbloccare la richiesta e registrare l'attività dell'USCA

L'operatore dovrà cliccare su "Sblocca e Modifica Attività" in modo da poter inserire le informazioni dedicate alla registrazione dell'attività. Il nome dell'operatore viene riportato in automatico in base alle proprie credenziali; l'operatore potrà decidere di inserire una data di programmazione e riaprire in seguito l'attività, oppure eseguire direttamente quanto richiesto, aggiungendo anche delle note testuali, se necessarie.

ECD	≡	Assistito ALIGHIERI ANTONIA (ETÀ: 53.5)	Pratica ID: 50 DATA: 10/06/2020	Eseguito da MMG_2	
& a	Ľ	C Elimina Bozza			
*	ſ	Richieste USCA Consulenze			
-		Richiesta di attività			
		Data Richiesta	Motivazione Richiesta	Urgenza	
		15/01/2021	Richiesta di consulenza specialistica	Urgente *	
		Dettaglio attività USCA			
		Operatore	Data Programmata	Data Esecuzione	
		USCA OPERATORE	17/01/2021	17/01/2021	
		Note			
		Richiesta inviata al team specialistico come da richi	esta del Curante		

Figura 21 Compilazione dell'attività da parte dell'operatore USCA

Dopo il salvataggio, le informazioni saranno consultabili al MMG o PLS richiedente.

Le USCA possono inoltre richiedere delle consulenze. L'azione può essere svolta entrando nel tab "Consulenze" che si trova sotto la sezione "Attività USCA", e inserendo la branca per la quale si richiede la consulenza.

ECD	≡	Assistito ALIGHIERI ANTONIA	A (ETÀ: 53.5)		Pratica ID: 50 DATA: 10/06/2020		Eseguito da MMG_2				GIORDANO FARELLO 💡
8 4			I				_				1
		Scheda Paziente	Esiti e Referti	Richiedi Tampone	Registra Test Rapido	Registra Test Antigenico	Richiesta Immuni	Provvedimenti	Attività USCA	Chiusura]
			() Charlie	A 4411 (18.2)							
₩.		C Elimina Bozz		o Attivita			(\$				
۹						SOR	ESA				
*		Richieste USCA	Consulenze			increal legional r					
		Richiesta della	Consulenza								
	Ľ	Branca			Data Richiesta		Urgenza				
		car							-		
		CARDIOLOGIA									
		Dettagii consu	ienza								
		Operatore									
		FARELLO GIORD	DANO								
		Data Programmata	a Consulenza		Data Consulenza						
		Consulenza									
		🗎 Salva modifiche	e 💆 Richie	di Consulto 🛛 🗖	Salva						Q+

Figura 22 Dettaglio della richiesta di consulenza

In questo caso, l'operatore USCA dovrà inserire la data della richiesta e il livello di urgenza previsto.

3.6 Dashboard dello Specialista

Ogni specialista ha una visibilità delle richieste ricevute dai MMG, PLS e USCA in base a:

- La propria branca/specialità
- La propria ASL di appartenenza

In questo modo, l'equipe di specialisti che afferiscono alla medesima branca e sullo stesso territorio, possono gestire tutte le richieste ricevute.

ECovid	=	O User_specialist specialist1
Campania 17:15	1 💮 0 📦 1	
Menù	RICHESTE CONSULENZE ATTIVITA PROGRAMMATE CONSULENZE ESEGUITE	
🚯 Home	50% 0% 50%	
🔳 Lista delle attività	Attività Programmate	
Modifica Profilo	Num Yeziente Codice Fisc., Data di nasc., Ultima modi., Distretto Cap Yeziento Data Richie., Data Progra., Dal Al Dal Al Dal Al Dal Al	Urgenza Štato Č
	10 👻 items per page	1/1 4 4 > 4
https://ecovid-campania.entsvcs.it/Co	ntxolCenter/index.html?code=92C84B4C489708C348FDBB7F9238EB21858A9F926AF4DF482788AC324ADB2A0A5A85B0680C4F82DF0C272F1E64E503982C86EFDE7AB52F4136E0B977	

Figura 23 Dashboard dello specialista

Dopo aver eseguito l'accesso, lo specialista troverà una dashboard estremamente semplice:

- Richieste consulenze: sono tutte le consulenze richieste e che non sono state ancora eseguite per la branca di appartenenza dello specialista, nella ASL di competenza.
- Attività programmate: sono le consulenze su cui è stata inserita da uno dei membri del team di specialisti una data programmata, ma che non sono ancora eseguite.
- Consulenze eseguite (sulla branca e ASL di appartenza dello specialista che ha effettuato il login)

3.6.1 Programmazione delle Consulenze

Lo specialista può programmare per il team specialistico l'esecuzione di una consulenza entrando nel widget "Richieste consulenze", dovrà poi sposarsi nella sezione "Attività USCA", e entrare nel tab consulenze:

ECovid	≡	Assistito Alighieri Antonia (età: 53.5)	Pratica ID: 33 DATA: 05/06/2020	Eseguito da MMG_2		O User_specialist specialist1
Campania 17:21		Scheda Paziente Attività USCA				
Menù		Attività Corrente. Richiesta Inviata	con Successo			ΙΝΥΙΔΤΑ
🚯 Home						
🔳 Lista delle attività		↑ Sblocca e Modifica Attività	Storico Attività			
😤 Modifica Profilo						
		Richiesta della Consulenza				
		Branca	Data Richiesta	Urgenza		
		CARDIOLOGIA	12/01/2021	Normale	•	
		Dettagli consulenza				
		Operatore				
		specialist1 User_specialist				
		Data Programmata Consulenza	Data Consulenza			

Figura 24 Richiesta di consulenza non ancora lavorata dallo specialista

Lo specialista dovrà quindi cliccare su "Sblocca e Modifica Attività" e inserire, nella parte dedicata ai dettagli della consulenza, una data programmata (1), come evidenziato dal riquadro rosso, e successivamente salvare (2):

ECovid	≡	Assistito ALIGHIERI ANTONIA (ETÀ: 53.5)	Pratica ID: 33 DATA: 05/06/2020	Eseguito da MMG_2		O User_specialist specialist1
Campania 17:23		Elimina Bozza Storico Attività			IN AT	IESA DI AGGIORNAMENTO
Menù			-			
🚯 Home		Richiesta della Consulenza				_
🔳 Lista delle attività		Branca	Data Richiesta	Urgenza		
😁 Modifica Profilo		CARDIOLOGIA	12/01/2021	Normale	-	
	[Dettagli consulenza Operatore specialisti User_specialist Data Programmata Consulenza 15/01/2021 Consulenza	1 2		н	

Figura 25 Inserimento della data di programmazione per una consulenza

Dopo il salvataggio, la scheda dell'assistito sarà visibile tra le "Attività Programmate" della dashboard dello specialista

ECovid	=		O User_specialist specialist1
Campania 17:27	0	1	1
Menù		ATTIVITA PROGRAMMATE	CONSULENZE ESEGUITE
🚯 Home	0%	50 %	50 %
📕 Lista delle attività	Attività Programmate		

Figura 26 Dettaglio del widget "Attività programmate"

3.6.2 Erogazione delle consulenze

Lo specialista può inserire un testo di consulenza selezionando l'assistito dalle "Richieste di Consulenza" oppure dalle "Consulenze Programmate".

ECovid	=							O User_s	pecialist specialist1
Campania 17:15	1		0			1	FORGUITE		
Menù				JGRAMMATE		CONSULENZ	ESEGUITE		_
🚯 Home	50 %		0 %			50 %			
🔳 Lista delle attività	Attività Programmate								
Modifica Profilo	Num Paziente Codice Fisc	Data di nase*	Ultima modi*	Distretto Cap	Telefono Tel	Data Richie_ D Dal Al Da Dal Al Da	tta Progra	Urgenza *	State
https://ecovid-campania.entsvcs.it/Co									

Figura 27 Dashboard dello specialista

Dopo essere entrato in uno dei widget, lo specialista dovrà:

- 1. Selezionare l'assistito, cliccando sulla riga corrispondente
- 2. Andare nella sezione "Attività USCA"
- 3. Entrare nella consulenza cliccando su "Sblocca e Modifica Attività"
- 4. Inserire il testo della propria consulenza
- 5. Salvare tramite il pulsante verde in basso

ECovid	=	Assistito ALIGHIERI ANTONIA (ETÀ: 53.5)	Pratica ID: 33 DATA: 05/06/2020	Eseguito da MMG_2	O User_specialist specialist1
Campania 17:31		Elimina Bozza Storico Attività	1		
Menù					
🚯 Home		Richiesta della Consulenza			
🔳 Lista delle attività		Branca	Data Richiesta	Urgenza	
😁 Modifica Profilo		CARDIOLOGIA	12/01/2021	Normale	-
		Operatore specialist1 User_specialist Data Programmata Consulenza 15/01/2021	Data Consulenza 15/01/2021		Premere al termine della consulenza
		Consulenza			
		Il paziente non presente peggioramenti nel ;			
https://ecovid-campania.entsycs.it/Co	ontrol	Center/index html?code=92C84B4C489708C348EDI		404548580680C4E82DE0C272E1	F64F503982C86FEDF7AB52F4136F0B97730544BF8

Figura 28 Compilazione della consulenza e suo salvataggio

Dopo il salvataggio tramite il pulsante verde, la consulenza risulterà visibile sia al MMG o PLS che ha in cura l'assistito, sia alla USCA di riferimento.